

Condizioni Generali di Contratto - AZIENDE

1 Servizio oggetto del Contratto

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e alle altre condizioni indicate nel materiale informativo, regolano la fornitura del servizio (di seguito il "Servizio") erogato da Netdev Società Cooperativa, sede legale presso Assisi, Via San Bernardino da Siena 41/E, 06081 Perugia, 075 9975500 netdev@pec.it, codice fiscale e partita IVA n. 03478550548, iscritta alla C.C.I.A.A. di Perugia, REA n. 292208 (di seguito "Netdev").Il Servizio è destinato ad un impiego professionale e non può essere rivenduto a terzi in alcun caso.
- **1.2** L'attivazione del Servizio richiede la disponibilità da parte del Cliente degli apparati e delle configurazioni conformi ai requisiti tecnici indicati nell'offerta commerciale e nel materiale informativo.

2 Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio attraverso l'apposita scheda di adesione (o Modulo di adesione) e seguendo la procedura indicata da Netdev. La richiesta di adesione varrà quale proposta di contratto.
Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Netdev da ogni

consequenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

- 2.2 In ogni caso Netdev si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta, tramite fax o via pec ai recapiti indicati da Netdev. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Netdev comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio. Netdev avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente fra cui il rischio di morosità o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio.
- 2.3 Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Netdev.
- 2.4 Ove previsto dall'offerta commerciale, Netdev può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive con altri Operatori. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la/le numerazione/i esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.
- 2.5 Salvo i casi di particolare difficoltà tecnica e i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi a essa non imputabili, Netdev si impegna a perfezionare il trasloco dell'utenza entro il termine previsto dalla Carta dei Servizi. Qualora si rilevi l'impossibilità a procedere con il trasloco del servizio, Netdev si impegna ad informare il Cliente. Netdev addebiterà al Cliente i costi di gestione per il trasloco comunicati da Netdev. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'offerta commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da Netdev. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco del Servizio, questo verrà mantenuto, salvo il recesso da parte del Cliente.

3 Servizio Clienti - Comunicazioni

- **3.1** Netdev mette a disposizione del Cliente un apposito helpdesk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.
- Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Netdev di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio, anche se dovuto ad altro operatore di comunicazioni.
- 3.2 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Netdev Società Cooperativa. Via San Bernardino da Siena 41/E, Assisi, 06081 Perugia. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Netdev tramite il Servizio Clienti; per le comunicazioni diverse dal recesso, sarà disponibile il servizio di supporto telefonico al numero indicato da Netdev
- 3.3 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione.

4 Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Netdev quanto previsto nell'offerta commerciale relativamente all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i



corrispettivi per i dispositivi hardware o software), oltre alle tasse ed imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora previste,

La fattura per i servizi erogati potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica in conformità alle vigenti disposizioni. Netdev ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nel Contratto. In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti, Netdev addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002 e comunque non superiore al tasso legale in corso e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio previo avviso inviato anche tramite email o sms. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, Netdev avrà facoltà di ritenere il Contratto risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., fatto salvo il risarcimento del danno. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente, questi dovrà comunque pagare i corrispettivi maturati.

4.2 Netdev avrà facoltà di richiedere al Cliente, a garanzia dell'adempimento, un deposito cauzionale o una fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizio e/o degli apparati forniti. Le garanzie prestate potranno essere svincolate solo dopo che risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto.

5 Acquisto delle apparecchiature - Vendita, Noleggio, Comodato d' uso.

- **5.1** La fornitura da parte di Netdev in vendita, noleggio o comodato degli apparati necessari per l'erogazione del Servizio, avverrà secondo le condizioni indicate nel materiale informativo. In caso di vendita, il costo degli apparati sarà calcolato nella prima fattura utile. In caso di cessazione del Contratto prima della scadenza del periodo indicato nell'offerta commerciale, Netdev si riserva la facoltà di chiedere al Cliente il pagamento di un costo commisurato al valore residuo dell'apparato fornito al Cliente e da questi utilizzato. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione sono a carico del Cliente e pertanto non saranno rimborsabili.
- **5.2** Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito da Netdev, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate da Netdev o dal terzo che effettua l'intervento/l'installazione.
- **5.3** Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati ricevute e gli accessori, con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non manometterle in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'apparecchiatura, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Netdev e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata, mentre si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo qualora noleggiata o ottenuta in comodato gratuito.
- **5.4** La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato, in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese entro 30 giorni dalla disdetta gli apparati utilizzati comprensivi dell' imballaggio origniale, a Netdev, salvo che non sia tenuto a rimborsarne il costo residuo ai sensi del precedente articolo 5.1. In caso di mancata restituzione degli apparati utilizzati, il Cliente dovrà corrispondere a Netdev un costo pari al valore dell'apparato (valore base 150.00 Euro IVA esclusa).

6 Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

- **6.1** Netdev potrà modificare le caratteristiche tecniche e di utilizzo del Servizio o degli apparati e modificare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto per sopravvenute esigenze tecniche economiche ed organizzative di carattere generale, o per mutamento della disciplina regolamentare o normativa.
- **6.2** Le modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto con effetto immediato, con le modalità di cui al successivo art. 7.1. In mancanza di recesso nel termine indicato, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.
- **6.3** Le comunicazioni indirizzate al Cliente potranno essere effettuate anche via telefax o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso il recapito comunicato dal Cliente.
- **6.4** Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Netdev Società Cooperativa. Via San Bernardino da Siena 41/E, Assisi, 06081 Perugia. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Netdev tramite il Servizio Clienti, per le altre comunicazioni, sarà disponibile il servizio di supporto telefonico al numero di telefono indicato da Netdev.

7 Durata - Recesso

- 7.1 Salvo quanto indicato nella relativa offerta commerciale, il Contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Ciascuna parte ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni, dandone comunicazione scritta all'altra parte, da anticiparsi a mezzo telefax, raccomandata A/R o PEC. In caso di recesso, il Cliente dovrà corrispondere a Netdev il contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti; concordemente col Servizio prescelto, tale costo sarà di 100 Euro IVA esclusa.
- 7.2 Netdev avrà facoltà di recedere dal contratto anche senza preavviso qualora il Cliente utilizzi il Servizio in maniera impropria o contraria a norme imperative. Il recesso di Netdev potrà essere comunicato anche tramite posta elettronica.
- 7.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 7.1, dandone comunicazione a Netdev entro 14



giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al precedente articolo 6.4 o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a proprie cure e spese, l'eventuale apparato fornito secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale ed, in caso di mancata restituzione, troverà applicazione il precedente articolo 5.4.

- 7.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a Netdev i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Netdev della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. L'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.
- **7.5** In caso di cessazione, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento, di un servizio per la cui funzionalità si sia resa necessaria l'installazione di un apparato, al Cliente verranno addebitati i relativi costi di disinstallazione pari a 100 euro iva esclusa, oltre ai costi di disattivazione del servizio e di restituzione dell'apparato utilizzato indicati negli articoli 7.1 e 5.4.

8. Utilizzo del Servizio e Sospensione, Uscite a vuoto del tecnico.

- 8.1 Il Servizio è fornito da Netdev per l'uso esclusivo del Cliente sulle linee telefoniche indicate all'atto della richiesta di attivazione. Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio e si obbliga ad utilizzarlo nel rispetto delle leggi, regolamenti e del Contratto. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e terrà indenne Netdev da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi all'uso personale e dal cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti e/o, in generale, in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza (es. compiendo attività di c.d spamming, phishing o simili).
- 8.2 Il Cliente si obbliga a non usare il Servizio in un luogo diverso rispetto a quello di attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione dei servizi voce VoIP (Credenziali VoIP). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le Credenziali VoIP e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Netdev nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Netdev al Cliente.
- **8.3** Il Cliente è responsabile in via esclusiva della propria LAN e rete di comunicazione e adotterà ogni cautela per proteggerla da intrusioni o manomissioni di terzi. Il traffico proveniente dalle linee del Cliente sarà regolarmente fatturato e sarà interamente dovuto anche se non generato dal Cliente ma da terzi non autorizzati a seguito di truffe, intrusioni o manomissioni degli apparati in uso al Cliente (come ad esempio, ma non solo, centralini, PBX VOIP, Voice Gateway etc. ...). In via esemplificativa ma non esaustiva il Cliente sarà esclusivamente ed interamente responsabile del traffico generato in maniera fraudolenta da terzi mediante il centralino in uso al Cliente.
- **8.4** Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Netdev potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori o qualora venga ravvisato o un utilizzo anomalo (di seguito "Utilizzo Anomalo"), intendendosi come tale:
- l'utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la rioriginazione della chiamata e/o atti a sviluppare un'ingente mole di traffico voce in maniera automatica);
- l'effettuazione di chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevino chiamate non aventi caratteristiche di normali conversazionii tra persone (p2p);
- l'utilizzo del servizio tramite apparati diversi dai telefoni mobili abilitati (quali ad esempio apparati GSM-box, SMS Gateway, etc...) o per scopi di rivendita del traffico.
- **8.5** Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Netdev dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.
- **8.6** Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Netdev.
- **8.7** La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di supporto al Servizio, venga accertato che la stessa è perfettamente funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Netdev.
- A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non siano imputabili a Netdev:
- a) presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili,
- b) errata configurazione sulla rete di supporto di Netdev,
- c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici,
- d) mancanza di alimentazione elettrica degli apparati,
- e) reset degli apparati



In particolare Netdev, a fronte della segnalazione del disservizio o malfunzionamento, effettua le seguenti attività:

1) gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente a Netdev;

2) verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaudo) della segnalazione. Dalla verifica tecnica, sarebbero riscontrabili le seguenti ipotesi: malfunzionamento su rete di supporto del Servizio: il reclamo viene gestito nel rispetto degli SLA di servizio; assenza di malfunzionamento su rete di supporto del Servizio: il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto; Nel caso di intervento a vuoto sarà addebitato un costo di 100 € iva esclusa.

9 Clausola risolutiva espressa

9.1 Oltre che nei casi previsti dal precedente articolo 4, Netdev avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via fax o posta elettronica, nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nel precedente art. 8, ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali o versi, comunque, in stato di insolvenza.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Netdev alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento del maggior danno.

10 Responsabilità

10.1 Netdev non sarà responsabile nel caso di indisponibilità del Servizio da parte del richiedente e/o di ritardi e malfunzionamenti causati da: (a) mancato consenso del titolare della linea e/o della numerazione telefonica ove necessario, (b) forza maggiore, (c) attività inerenti il Servizio svolte da altri operatori; (d) errori o omissioni imputabili al Cliente oppure a personale terzo non autorizzato da Netdev (e) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN e/o telefonica) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente. Netdev non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni ricevuti tramite il Servizio. Il Cliente è esclusivamente responsabile per ogni comunicazione vocale o dati effettuata tramite il Servizio e per ogni suo altro utilizzo obbligandosi a manlevare e tenere indenne Netdev da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

Il Cliente sarà in particolar modo esclusivo responsabile di tutto il traffico generato mediante il Servizio, ivi incluso quello registrato a seguito di intrusioni non autorizzate negli apparati del Cliente da parte di terzi.

10.2 Netdev non sarà in alcun caso responsabile per i danni diretti o indiretti che possono derivare dalla circostanza che (i) alcune tipologie di chiamate non possono essere effettuate (ii) alcune installazioni presso il Cliente potrebbero non funzionare (a titolo meramente esemplificativo: teleallarmi, telesoccorso, collegamenti in dial-up, altre tipologie di servizi), (iii) alcune numerazioni non geografiche potranno essere non accessibili, (iv) il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità.

11 Legge applicabile e Foro competente

11.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Perugia.

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

Gentile Cliente,

la informiamo che Netdev Società Cooperativa. con sede in Via San Bernardino da Siena 41/E, Assisi, 06081 Perugia, esegue il trattamento dei dati personali da lei forniti, o acquisiti in sede di esecuzione del Servizio, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Netdev" o il "Titolare del trattamento").

Le illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui Netdev raccoglie e tratta i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato e come esercitarli.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Netdev tratterà i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura dei servizi Netdev (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- i. Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- ii. Dati di traffico telefonico e telematico;
- iii. Dati bancari e/o di pagamento;
- iv. Dati relativi alla posizione del suo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- v. Dati relativi al suo grado di solvibilità e alla sua puntualità ne i pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- vi. Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'Autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione,



blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati sarà effettuato per:

- 1) Finalità primarie connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio:
- a) attività di attivazione e gestione del Servizio e degli obblighi derivanti dallo stesso, oltre agli adempimenti previsti dalla vigente normativa:
- b) comunicazione dei dati personali a società terze anche eventualmente al di fuori del territorio dell'Unione Europea che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio;
- c) perseguire legittimi interessi di Netdev, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, il mantenimento della sicurezza, il miglioramento della qualità dei servizi, elaborare studi e ricerche statistiche o per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali alla terza parte coinvolta.

Le finalità di cui alle lettere a) e b) sono congiuntamente definite «Finalità Contrattuali» ed il relativo conferimento dei consensi è necessario e obbligatorio e in caso di mancato rilascio dello specifico consenso Netdev non potrà attivare ed erogare il Servizio.

2) FINALITA' SECONDARIE ULTERIORI:

- d) inviare informazioni, comunicazioni ed offerte commerciali, materiale pubblicitario e informativo, tramite strumenti automatizzati (fax, sms, email) o canali tradizionali (posta cartacea e telefonate con operatore);
- e) trattare anche mediante elaborazioni elettroniche dati ed informazioni personali individuali (inclusi i dati di traffico) al fine di assecondare gli orientamenti e le preferenze del cliente, migliorare i servizi forniti al cliente e inviargli proposte commerciali di suo specifico interesse;
- Le finalità di cui alla lettera d) sono definite «Finalità di Marketing»; la finalità di cui alla lettera e) è definita «Finalità di Profilazione».

Il conferimento dei consensi per Finalità di Marketing e Finalità di Profilazione è facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la cessazione/conclusione del contratto.

In caso di mancato rilascio dello specifico consenso il trattamento sarà limitato esclusivamente all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa. L'utente, se lo desidera, potrà prestare il proprio consenso anche al fine di un trattamento dei suoi dati personali (anagrafica e numero di telefono) per scopi di donazione o sms solidali ad Enti del Terzo Settore, previa ricezione di idonea informativa. Netdev e l'Ente di volta in volta considerato, quali contitolari del trattamento indicato, disciplinano mediante accordo interno le modalità di esercizio dei diritti da parte degli interessati.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati del cliente per tutte le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Netdev e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

Netdev conserva i dati del cliente per 10 anni a partire dalla cessazione del contratto per la gestione di eventuali controversie o per finalità amministrative-contabili e, comunque, in conformità ai termini legali di prescrizione dei diritti. Durante questo periodo, Netdev potrà contattare il cliente per proporgli servizi, a meno che lo stesso non abbia revocato il consenso a ricevere comunicazioni di marketing.

I dati relativi al traffico strettamente necessari per la fatturazione ed i pagamenti di interconnessione, o necessari per finalità di accertamento e repressione dei reati, inclusa la lotta al terrorismo, saranno conservati per un periodo non eccedente i termini previsti dalla legge, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

4. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI AI QUALI I DATI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI O CHE POTREBBERO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO

Oltre che dai dipendenti di Netdev, alcuni trattamenti dei dati personali del cliente potranno essere effettuati anche da altri soggetti terzi ("Responsabili del trattamento") ai quali Netdev affida talune attività per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora il Cliente abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2). All'interno della Società i dati personali degli utenti sono trattati dai dipendenti delle varie funzioni aziendali, in qualità di persone autorizzate al trattamento ("Incaricati"). Gli Incaricati operano sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile del trattamento dei dati personali.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Netdev.

Essi ,se presenti, sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: società incaricate della consegna, installazione e manutenzione degli apparati e impianti informatici e tecnici; società operante nel settore dell'Information Technology, di cui Netdev si avvale per lo svolgimento di servizi informatici; società di recupero del credito, di prevenzione delle frodi e di gestione amministrativa del cliente; società o professionisti incaricate della gestione, anche in fase contenziosa, del rapporto col cliente; Autorità pubbliche e Organi di Vigilanza e controllo; società del Gruppo Netdev.

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente si può rivolgere al Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati per esercitare i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e di cui all'art. 7 del Codice Privacy: ottenere conferma dell'esistenza o meno di propri dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, anonimizzazione, chiedere la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento e presentare un'istanza all'Autorità di Controllo (il "Garante per la Protezione dei Dati Personali").



In aggiunta, l'utente potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei propri dati personali trattati per finalità di marketing diretto e, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali trattati sulla base del legittimo interesse di Netdev a meno che sia dimostrata l'esistenza di prevalenti motivi legittimi cogenti di Netdev stessa per procedere al trattamento (es. l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). Le richieste formulate dagli interessati per l'esercizio dei propri diritti possono essere indirizzate all'indirizzo email: privacy@net-dev.it – Ufficio Privacy

L'utente interessato intestatario di servizi Netdev può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR tramite richiesta per mail o telefonica; in tal caso, le richieste saranno prese in carico e gestite da Netdev nei tempi previsti dalla legge.

Diritto di accesso ai dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ottenere una copia dei propri dati in nostro possesso scrivendo all'indirizzo e-mail sopra indicato. Diritto di correggere o aggiornare i dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Per modificare i propri dati ovvero provvedere all'integrazione degli stessi laddove incompleti, l'utente può contattarci secondo le modalità sopra indicate.

Diritto alla portabilità dei dati personali

L'utente ha diritto alla portabilità dei propri dati personali.

Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei propri dati personali forniti a Netdev ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'utente nonché il diritto a trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento.

L'utente può inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate.

In caso di clienti aziendali, dal momento che il GDPR si rivolge alle sole persone fisiche, si può richiedere la portabilità dei propri dati solo in caso di ditte individuali e liberi professionisti, unicamente attraverso il proprio referente aziendale.

Diritto di limitazione del trattamento

L'utente ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. È infatti riconosciuto il diritto a che i dati dell'utente siano utilizzati limitatamente a quanto necessario ai fini della conservazione.

Perché l'utente possa esercitare tale diritto deve ricorrere almeno una delle seguenti ipotesi:

l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali; i dati sono necessari all'utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre a Netdev non servono più a fini del trattamento; l'utente si è opposto al trattamento e si è in attesa delle verifiche necessarie per determinare se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgano su quelli dell'interessato.

In ciascuno dei casi sopra citati, quindi, i dati possono essere trattati soltanto ai fini della loro conservazione, a meno che non vi sia il consenso dell'utente o se tale trattamento sia necessario per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico.

Diritto alla cancellazione dei dati personali

Conserviamo i dati degli utenti solo per il tempo necessario a fornire il servizio richiesto o per adempiere ad obblighi di legge. Se si ritiene che li stiamo conservando per un periodo di tempo superiore a quello necessario, per prima cosa sarà opportuno verificare che il contratto con Netdev sia cessato.

Se non si è più clienti da almeno 6 mesi e non vi è alcun oggetto di fatturazione attivo e/o situazioni di credito, frodi, reclami aperte con Netdev, l'utente può anche richiedere la cancellazione dei propri dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi informatici Netdev.

Tuttavia, anche in tal caso e a determinate condizioni, potremmo essere comunque obbligati a non cancellare definitivamente i dati dell'utente per: motivi di pubblica sicurezza, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero per l'adempimento di un obbligo legale. L'utente può inviare la richiesta di cancellazione attraverso le modalità sopra indicate.

Revoca dei consensi e diritto di opposizione

L'utente può revocare in ogni momento il suo consenso al trattamento. In alcune circostanze si può opporre al trattamento di alcuni dati personali da parte nostra.

In assenza di espressa revoca, utilizziamo il consenso dell'utente anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale per le finalità secondarie ulteriori di cui sopra.

Infine, l'utente potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei suoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali tratta sulla base del legittimo interesse di Netdev, inclusa la profilazione sulla base di tali interessi, a meno che sia dimostrata l'esistenza

di prevalenti motivi legittimi cogenti di Netdev per procedere al trattamento (es. l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).



6.MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative che saranno prontamente disponibili sul sito www.Netdev.it. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet.

Diritto di recesso ex art. 52 Codice del Consumo

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare Netdev della sua decisione di recedere, con una comunicazione da inviarsi a: Netdev Società Cooperativa., Via San Bernardino da Siena 41/E, Assisi, 06081 Perugia. Per rispettare il termine di recesso, è necessario che il Cliente invii la suddetta comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

A seguito dell'esercizio del diritto di recesso e non oltre 14 giorni dal giorno in cui Netdev abbia ricevuto formale comunicazione da parte del Cliente, Netdev rimborserà gli importi già versati relativi ai canoni di servizio, ma non dei beni venduti. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale. Qualora il Cliente abbia chiesto di attivare il servizio di connettività durante il periodo di recesso, sarà tenuto a corrispondere a Netdev un importo

proporzionale a quanto fornito fino al momento della comunicazione della volontà di recedere

SPECIFICA APPROVAZIONE

Ai sensi dell' articolo 1341 del Codice Civile, dich Condizioni Generali di Contratto.	hiaro di aver letto e di approvare espressamente tutte le clausole contenute nelle
Data	Firma

